



{ نموذج استمارة شكوى }

		الفرع		اسم المصرف	
معنوي		طبيعي			اسم مقدم الشكوى
		البريد الالكتروني		رقم الهاتف	
		نوع الحساب		العنوان	
		الرصيد		رقم الحساب	الوظيفة
(<input type="checkbox"/> دينار <input type="checkbox"/> دولار <input type="checkbox"/> اخرى)					
موضوع الشكوى					
.....					
.....					
.....					
.....					
.....					
.....					
		لا		نعم	المستندات ان وجدت
					نوع المستندات المرفقة
اقرار					
اقر بأن جميع المعلومات التي ادليت بها أعلاه صحيحة و مطابقة للواقع و اتحمل المسؤولية كاملة عن عدم صحة هذه المعلومات كما اقر بأن موضوع الشكوى غير منظور امام القضاء و التزم بعدم احقيتي بأخذ أي اجراء اخر في حالة الاتفاق مع الشركة على اجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وتمام تنفيذ الشركة لهذا الاجراء					
		التاريخ			توقيع مقدم الشكوى
		التاريخ			توقيع الموظف مستلم الشكوى
النتيجة التي توصل اليها قسم التوعية					
.....					
		التاريخ			توقيع مدير قسم التوعية